

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Maaïke de Vries-Visser is een eenmanszaak gevestigd in Lemmer en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 86121235

Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan:

Maaïke de Vries-Visser, handelend als zelfstandig hormoonspecialist, orthomoleculair therapeut en voedingsdeskundige. Werkzaamheden richten zich op behandelingen in de vorm van consulten en gastspreker gericht op hormonen, voeding en leefstijl. Consument/koper: degene aan wie door Maaïke de Vries-Visser advies wordt verleend dan wel via email of op de website van Maaïke de Vries-Visser een product of dienst koopt en hiermee een overeenkomst op afstand aangaat.

Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer en handelsnaam:

Maaïke de Vries-Visser, Maaïke hormonen, voeding, leefstijl & suppletie

Vestigingsadres: Taanderij 6a

Telefoonnummer: -

E-mailadres: contact@vrouwenpraktijk.com

KvK-nummer: 86121235

Btw-identificatienummer: NL004197015B96

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1 Voor de uitvoering van de overeenkomst heeft Maaïke de Vries-Visser een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken op een resultaatsverplichting. De consument/koper is zelf verantwoordelijk voor het volgen van het voedings-medisch en/of advies.

2 Door het aangaan van de aangeboden dienst (en) geeft de consument/koper toestemming de

privacygegevens, conform de privacyverklaring, vast te leggen in het klantenbestand van Maaïke de Vries-Visser voor administratieve doeleinden.

3 Voor een goede voorbereiding op de consulten heeft Maaïke de Vries- Visser vijf dagen vooraf het consult de vragenlijst nodig die de consument/koper via de email heeft ontvangen. Deze vragenlijst dient volledig en secuur worden ingevuld. Als de benodigde vragenlijst niet tijdig retour is gestuurd (dus vijf dagen voor het consult), niet volledig of juist is ingevuld heeft Maaïke de Vries-Visser het recht om het geplande consult uit te stellen. De extra kosten die hierbij gemaakt worden zijn voor rekening van de koper/consument.

4 De consument/koper is te alle tijden verantwoordelijk voor het juist doorgeven van het woonadres. Bestelde artikelen zullen worden verzonden naar het woonadres die kenbaar is gemaakt bij Maaïke de Vries-Visser.

5. Indien de consument/koper om welke reden dan ook besluit om te stoppen tijdens de looptijd van een consult of traject, heeft hij geen recht op restitutie door Maaïke de Vries-Visser.

BETALINGSVOORWAARDEN

1 De koper/consument zal de betaling van het consult uiterlijk 1 dag voor het consult voldoen.

2 Voor producten en/of diensten die per email worden besteld, geldt een betalingstermijn van veertien dagen (14) na factuurdata. Betaling van de nota dient te geschieden door overmaking van het facturatie bedrag op IBAN-nummer: NL92TABO0190046716

2. Maaïke de Vries-Visser stuurt per email aan de consument/koper de betalingsbevestiging.

3 Bezwaren aangaande de nota kunnen door de koper/consument, binnen een tijdsbestek van 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan Maaïke de Vries-Visser.

4 Bij niet tijdige betaling of bij verzuim van betaling behoudt Maaïke de Vries-Visser het recht met onmiddellijke ingang de dienstverlening stop te zetten. Vanaf het moment van de overschrijdingsdatum van betalen is koper/consument wettelijke rente verschuldigd voor het openstaande bedrag. Wanneer Maaïke de Vries-Visser de vordering ter incasso uit handen geeft is de consument/koper de gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten die met de incasso gepaard gaan verschuldigd.

CONSULT AFSPRAKEN

1 Persoonlijke consulten kunnen 24 uur voor aanvang van het consult schriftelijk of telefonisch worden geannuleerd of verzet door de consument/koper, kosten worden niet in rekening gebracht. Voor Annulering of verzetten van een consult binnen 24 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

2 Indien de consument/koper niet verschijnt op gepland tijdstip voor een consult is Maaïke de Vries-Visser gerechtigd om het volledige bedrag van het consult in rekening te brengen.

3 Consulten kunnen zowel fysiek als online plaatsvinden en de koper/consument is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een consult bij Maaïke de Vries-Visser. Het consult kan in onderling overleg worden ingepland (via de mail, via de website of telefonisch).

4 Bij annulering door de consument/koper is Maaïke de Vries-Visser gerechtigd ook de gereserveerde tijd voor ingeplande consulten die onderdeel zijn van een begeleidingsconsult of begeleidingstraject, in rekening te brengen ook als de door Maaïke de Vries-Visser verrichte werkzaamheden, hieronder vallen ook de voorbereidende werkzaamheden die niet zichtbaar zijn voor de consument/koper.

5 Indien Maaïke de Vries-Visser door tijdelijke of blijvende overmacht wordt verhinderd of niet naar behoren uitvoering kan geven aan de uitvoering van het consult, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Maaïke de Vries-Visser gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst per email te annuleren of te beëindigen.

GEHEIMHOUDING

1 Maaïke de Vries-Visser als de consument/koper is verplicht zich aan de geheimhoudingswet te houden. Op grond van de privacy wet is de Privacy Policy over de volgende onderdelen geschreven: het bewaren van gegevens, de toegang tot gegevens, de beveiliging van gegevens, het recht op inzage, correctie en /of verwijderen van gegevens en het gebruik van gegevens.

2 Maaïke de Vries-Visser is verplicht tot geheimhouding van alle privacygevoelige gegevens uit consult

In het geval van dreigend gevaar voor zowel de consument/koper als de samenleving behoudt Maaïke de Vries-Visser zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten. Deze geheimhouding is niet van toepassing voor zover wettelijke- of beroepsregelingen of verzekeringsvoorwaarden aan Maaïke de Vries-Visser een informatieplicht opleggen. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Maaïke de Vries-Visser gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en consument/koper zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Maaïke de Vries-Visser niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

AANSPRAKELIJKHEID

1 Maaïke de Vries-Visser is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van deze overeenkomst, tenzij er sprake is van toerekenbare opzet of bewuste grove schuld van Maaïke de Vries-Visser.

2 Indien er enige aansprakelijkheid zou komen op Maaïke de Vries-Visser is deze beperkt tot het maximum van het factuurbedrag van de overeenkomst

3 Maaïke de Vries-Visser is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan indien koper/consument onjuiste gegevens of onvolledige gegevens heeft verstrekt tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid van te voren kenbaar hoorde te zijn.

4 Iedere schade jegens Maaïke de Vries-Visser, behalve schade die is erkent door Maaïke de Vries-Visser, vervalt door verloop van 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst met koper/consument.

5. De consument/koper vrijwaart Maaïke de Vries-Visser voor alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

RECHT VAN EIGENDOM

1 Het is voor de consument/koper niet toegestaan om ontvangen (anamnese) formulieren, uitgewerkte behandel-advies plannen, video's of ander materiaal verkregen van Maaïke de Vries-Visser, via de website of via de mail, te reproduceren, verspreiden, te verkopen, of te tonen aan derden mits hiervoor schriftelijk toestemming is gevraagd door de consument/koper aan Maaïke de Vries-Visser.

2 Maaïke de Vries-Visser heeft het recht om schade te verhalen op de consument/koper bij punt 1 genoemde onderwerpen.

KLACHTENPROCEDURE

Klachten over de werkwijze of de behandeling dienen binnen veertien (14) dagen schriftelijk aan de Maaïke de Vries-Visser te worden gemeld. Binnen tien (10) werkdagen na de schriftelijke melding zal Maaïke de Vries-Visser een afspraak plannen met consument/koper met de doelstelling er samen uit te komen en gezamenlijk te zoeken naar een passende oplossing.

